

## POLÍTICA DE IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Quito, 01 de mayo del 2025

Ecuachemlab Cía. Ltda. es responsable de la gestión de toda la información, desde el ingreso de la muestra hasta la entrega de resultados, para asegurar la protección de la información del cliente. Mantiene acuerdos con su personal, mediante los cuales se comprometen a trabajar con confidencialidad durante la realización de los análisis.

Ecuachemlab Cía. Ltda. informa y acuerda con el cliente acerca de la información que se pretende poner al alcance del público; sin embargo, no se responsabiliza por la información que el cliente haga pública por su cuenta. Cuando el laboratorio sea requerido por ley o esté autorizado por disposiciones contractuales para revelar información confidencial, se notificará al cliente, salvo que la ley lo prohíba.

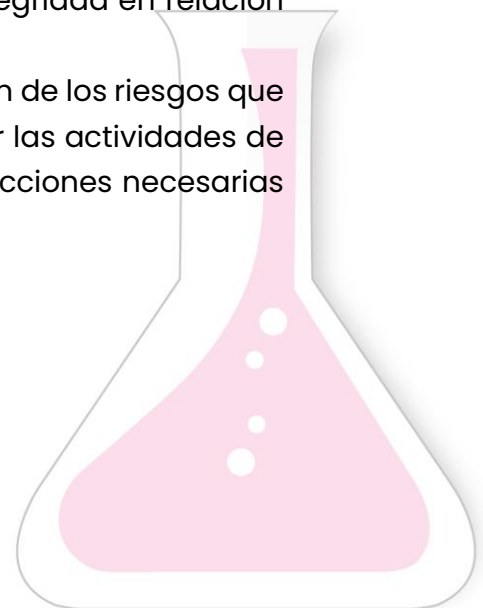
La información acerca del cliente, obtenida de fuentes distintas al mismo (terceras personas, entes regulatorios), es considerada confidencial. Tanto la fuente como su información se mantienen en confidencialidad por parte del laboratorio y no se comparten con el cliente, a menos que exista un acuerdo con la fuente de origen.

Ecuachemlab Cía. Ltda. considera fundamental demostrar la imparcialidad de su personal, quienes deben estar libres de toda presión indebida —ya sea comercial, financiera o de otra índole— que pudiera influir en su juicio técnico. Asimismo, se asegura de que no se realicen actividades que pongan en peligro la confianza en la independencia de criterio e integridad en relación con las actividades de análisis.

Ecuachemlab Cía. Ltda. garantiza la correcta identificación de los riesgos que puedan afectar la imparcialidad, tanto los generados por las actividades de análisis como los de carácter personal, y establece las acciones necesarias para minimizarlos o eliminarlos.

Atentamente,

Dr. Bladimir Acosta  
**GERENTE GENERAL**



Síguenos:   

